

Учёт часов и расчёт трудозатрат для проектов поддержки

Расчёт часов для проектов поддержки

Роль: Администратор Сменить роль Резервная копия Восстановить

- Сводка
- Клиенты
- Сотрудники
- Категории
- Направления
- Обращения
- Планы
- Расчёт
- Норма 8 ч/день
- Отчёты
- ОВР (акт)
- Ассистент
- Помощь

Сводка за период: 26.07.2026 — 25.08.2026

Клиентов 1 в справочнике	Сотрудников 6 исполнителей	Обращений 11 загружено	Часы на клиентов (всего) 16,8 за период
Факт, часы 14,8 за период	Деньги (факт, Р) 94 080,00 с НДС, по действ. ставке	Превышение 8 ч/день 1 есть предупреждения	Импорт 1 в журнале

Итоги по клиентам (текущий период)

Клиент	Факт, ч	Часы на клиента	Активируемые	Ставка	Деньги, Р	Упр.
ГОЛДПРОФИЛЬ	14,84	16,80	16,80	5 600,00	94 080	—

Расчёт часов для проектов поддержки

Роль: Администратор Сменить роль Резервная копия Восстановить

- Сводка
- Клиенты
- Сотрудники
- Категории
- Направления
- Обращения
- Планы
- Расчёт
- Норма 8 ч/день
- Отчёты
- ОВР (акт)
- Ассистент
- Помощь

Клиенты и параметры расчёта

+ Новый клиент

Наименование	НДС%	ФОТ%	Мин.ставка	Ставки (с НДС)	Период	Направл.	Упр.проектом	Действия
ГОЛДПРОФИЛЬ	22	36	5 600,00	до ∞ч: 5 600	26–25	нет	15% / мин 8ч / с 2026-11-01	

Расчёт часов для проектов поддержки

Роль: Администратор Сменить роль Резервная копия Восстановить

- Сводка
- Клиенты
- Сотрудники
- Категории
- Направления
- Обращения
- Планы
- Расчёт
- Норма 8 ч/день
- Отчёты
- ОВР (акт)
- Ассистент
- Помощь

Сотрудники (исполнители)

+ Добавить сотрудника

ФИО	Категория	Ставка, руб/ч	РП	Действия
Винтин Евгений Александрович	В	1 380	—	 
Козлов Сергей Анатольевич	—	1 400	—	 
Шкедина Евгения	В	1 380	—	 
Сайгафаров Фанис Рахимьянович	Уник	2 000	РП	 
Волков Ярослав Александрович	С	1 100	—	 
Тихмянов Даниил Андреевич	В	1 380	—	 

Сводка

Клиенты

Сотрудники

Категории

Направления

Обращения

Планы

Расчёт

Норма 8 ч/день

Отчёты

ОВР (акт)

Ассистент

Помощь

Обращения / наряды

Импорт из Excel

Скачать шаблон

Вставить из буфера

+ Добавить вручную

загружено строк: 11

Обращение	Дата	Инициатор	Тема	Состояние	Наряд	Ответственный	Трудозатраты, ч
Обращение 0000034577 от 21.08.2026 17:34:27	2026-08-21	Дерцян Хачатур	Рег учет - изменение ГФУ номенклатуры (41 счет), отражение документов в рег учете, корректировка статей расхода (44 счет, амортизация), изменения документов, принятия к учету ОС	закрыто	Наряд 0000018900 от 21.08.2026 17:39:06	Козлов Сергей Анатольевич	0,50
Обращение 0000034547 от 14.08.2026 15:28:08	2026-08-14	Беллуян Анна Рафаеловна	В обработке Прайс-лист, документах Установка цен номенклатур, Заказ клиента, Реализация товаров и услуг, Возврат товаров от клиентов, сделать 3 знака после запятой в реквизите Цена	закрыто	Наряд 0000018902 от 24.08.2026 20:09:14	Тихмянов Даниил Андреевич	1,00
Обращение 0000034547 от 14.08.2026 15:28:08	2026-08-14	Беллуян Анна Рафаеловна	В обработке Прайс-лист, документах Установка цен номенклатур, Заказ клиента, Реализация товаров и услуг, Возврат товаров от клиентов, сделать 3 знака после запятой в реквизите Цена	закрыто	Наряд 0000018872 от 14.08.2026 17:19:08	Сайгафаров Фанис Рахимьянович	0,45
Обращение 0000034544 от 14.08.2026 11:14:41	2026-08-14	Фролова Татьяна Владимировна	Выгрузить зар. плату, документ "Ведомость в банк" в xml	закрыто	Наряд 0000018870 от 14.08.2026 15:23:02	Козлов Сергей Анатольевич	0,50
Обращение 0000034537 от 12.08.2026 14:36:47	2026-08-12	Поплевина Ольга	подключение эквайринг альфа банка	закрыто	Наряд 0000018867 от 13.08.2026 18:17:53	Волков Ярослав Александрович	1,00
Обращение 0000034524 от 07.08.2026 13:19:21	2026-08-07	Беллуян Анна Рафаеловна	Перенести прайс-листы по продажам из ЕРП (упр) в ЕРП (регл)	закрыто	Наряд 0000018879 от 17.08.2026 16:30:13	Сайгафаров Фанис Рахимьянович	4,11
Обращение 0000034523 от 07.08.2026 13:15:31	2026-08-07	Беллуян Анна Рафаеловна	Перенести новую созданную номенклатуру из базы ЕРП (упр. учет) в базу ЕРП (регл. учет).	закрыто	Наряд 0000018860 от 12.08.2026 12:18:20	Сайгафаров Фанис Рахимьянович	4,13
Обращение 0000034520 от 06.08.2026 17:13:53	2026-08-06	Беллуян Анна Рафаеловна	Ошибки при закрытии месяца	закрыто	Наряд 0000018866 от 13.08.2026 15:39:10	Козлов Сергей Анатольевич	1,00
Обращение 0000034520 от 06.08.2026 17:13:53	2026-08-06	Беллуян Анна Рафаеловна	Ошибки при закрытии месяца	закрыто	Наряд 0000018851 от 06.08.2026 18:09:25	Сайгафаров Фанис Рахимьянович	0,42
Обращение 0000034477 от 27.07.2026 10:40:32	2026-07-27	Беллуян Анна Рафаеловна	Создани Контрагента из Заказа клиента	закрыто	Наряд 0000018871 от 14.08.2026 17:08:20	Сайгафаров Фанис Рахимьянович	0,23

Расчёт часов для проектов поддержки

Роль: Администратор Сменить роль Резервная копия Восстановить

- Сводка
- Клиенты
- Сотрудники
- Категории
- Направления
- Обращения
- Планы
- Расчёт
- Норма 8 ч/день
- Отчёты
- ОВР (акт)
- Ассистент
- Помощь

Сводный отчёт «план-факт» по всем клиентам

С

По

25.07.2026

25.08.2026

Сформировать

Выгрузить в Excel (CSV)

Печать

Клиент	Исполнитель	План, ч	Факт, ч	План, ₽	Факт, ₽	Часы на клиента	Активируемые	Норма
ГОЛДПРОФИЛЬ	Тихмянов Даниил Андреевич	0,0	2,5	0	—	2,50	0,00	
ГОЛДПРОФИЛЬ	Сайгафаров Фанис Рахимьянович	0,0	9,3	0	—	11,30	0,00	⚠
ГОЛДПРОФИЛЬ	Козлов Сергей Анатольевич	0,0	2,0	0	—	2,00	0,00	
ГОЛДПРОФИЛЬ	Волков Ярослав Александрович	0,0	1,0	0	—	1,00	0,00	

Отчёт об оказанных услугах (ОВР)

Клиент

ГОЛДПРОФИЛЬ

С

25.07.2026

По

24.08.2026

Сформировать

Печать

Отчёт об оказанных услугах за период
ГОЛДПРОФИЛЬ | 2026-07-25 — 2026-08-24

№	Обращение	Тема	Состояние	Инициатор	Ответственный	Трудозатр. (факт)	Трудозатр. (актир.)
1	Обращение 0000034477 от 27.07.2026 10:40:32	Создани Контрагента из Заказа клиента	закрыто	Беллуян Анна Рафаеловна	Тихмянов Даниил Андреевич	1,50	1,50
2	Обращение 0000034477 от 27.07.2026 10:40:32	Создани Контрагента из Заказа клиента	закрыто	Беллуян Анна Рафаеловна	Сайгафаров Фанис Рахимьянович	0,23	0,23
3	Обращение 0000034520 от 06.08.2026 17:13:53	Ошибки при закрытии месяца	закрыто	Беллуян Анна Рафаеловна	Сайгафаров Фанис Рахимьянович	0,42	0,42
4	Обращение 0000034520 от 06.08.2026 17:13:53	Ошибки при закрытии месяца	закрыто	Беллуян Анна Рафаеловна	Козлов Сергей Анатольевич	1,00	1,00
5	Обращение 0000034523 от 07.08.2026 13:15:31	Перенести новую созданную номенклатуру из базы ЕРП (упр. учет) в базу ЕРП (регл. учет).	закрыто	Беллуян Анна Рафаеловна	Сайгафаров Фанис Рахимьянович	4,13	4,13
6	Обращение 0000034524 от 07.08.2026 13:19:21	Перенести прайс-листы по продажам из ЕРП (упр) в ЕРП (регл)	закрыто	Беллуян Анна Рафаеловна	Сайгафаров Фанис Рахимьянович	4,11	4,11
7	Обращение 0000034537 от 12.08.2026 14:36:47	подключение эквайринг альфа банка	закрыто	Поплевина Ольга	Волков Ярослав Александрович	1,00	1,00
8	Обращение 0000034544 от 14.08.2026 11:14:41	Выгрузить зар. плату, документ "Ведомость в банк" в xml	закрыто	Фролова Татьяна Владимировна	Козлов Сергей Анатольевич	0,50	0,50
9	Обращение 0000034547 от 14.08.2026 15:28:08	В обработке Прайс-лист, документах Установка цен номенклатур, Заказ клиента, Реализация товаров и услуг, Возврат товаров от клиентов, сделать 3 знака после запятой в реквизите Цена	закрыто	Беллуян Анна Рафаеловна	Сайгафаров Фанис Рахимьянович	0,45	0,45
10	Обращение 0000034547 от 14.08.2026 15:28:08	В обработке Прайс-лист, документах Установка цен номенклатур, Заказ клиента, Реализация товаров и услуг, Возврат товаров от клиентов, сделать 3 знака после запятой в реквизите Цена	закрыто	Беллуян Анна Рафаеловна	Тихмянов Даниил Андреевич	1,00	1,00
11	Обращение 0000034577 от 21.08.2026 17:34:27	Рег учет - изменение ГФУ номенклатуры (41 счет), отражение документов в рег учете, корректировка статей расхода (44 счет, амортизация), изменения документов, принятия к учету ОС	закрыто	Дерцян Хачатур	Козлов Сергей Анатольевич	0,50	0,50

Расчёт часов для проектов поддержки

Роль: Администратор

Сменить роль

Резервная копия

Восстановить

Сводка

Клиенты

Сотрудники

Категории

Направления

Обращения

Планы

Расчёт

Норма 8 ч/день

Отчёты

ОВР (акт)

Ассистент

Помощь

ИИ-ассистент

Ассистент работает в закрытом контуре (без передачи данных вовне) и отвечает по методике, справочникам и данным приложения.

Козэффициент

Управление проектом

Клиенты

Обращения

Здравствуйте! Я ассистент по расчёту часов для проектов поддержки. Спрашивайте о методике, справочниках, клиентах, сотрудниках и обращениях.

Задайте вопрос...

Отправить